

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnosti Sarro s.r.o., se sídlem Thunovská 183/18, Praha 1 PSČ: 11800, IČ: 29188288, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 288193

(dále jen „Sarro s.r.o.“ nebo „Prodávající“)

I.

Tento reklamační řád byl zpracován podle §2079 a násl. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a vztahuje se na zboží v nabídce obchodní společnosti Sarro s.r.o., které bylo zakoupeno u obchodní společnosti Sarro s.r.o. a které bylo zákazníkem řádně reklamováno.

Ke každému zboží zakoupenému u obchodní společnosti Sarro s.r.o. je přikládána faktura nebo prodejka za hotové se specifikací výrobku, které slouží zároveň jako záruční list. Převzetím zboží stvrzuje kupující souhlas se záručními podmínkami prodávajícího. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od dopravce (potvrzeno podpisem na dodacím listu).

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví v záruční době podle zákona.

II.

Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí, případně ihned po dodání do místa určení, je-li zboží přepravováno dopravcem. Zjistí-li kupující vady zboží bezprostředně po jeho dodání do místa určení, je povinen s dopravcem sepsat škodní protokol. Kupující je povinen reklamovat vady neprodleně po jejich zjištění, a to nejpozději do 24 hod od jejich zjištění. V případě zjištění vady zboží kupujícím před jeho použitím, reklamuje kupující zboží osobně v místě prodeje výrobku, příp. prostřednictvím e-mailové adresy info@alchymystique.cz. Kupující při reklamaci předloží platný doklad o nákupu zboží spolu s dalšími doklady či informacemi nutnými k vyřízení reklamace (fakturu, příjmový pokladní doklad, škodní protokol, prodejku za hotové, apod.). Reklamaci řeší kupující přímo v místě nákupu zboží, či electronically, a to s pověřeným pracovníkem prodávajícího. Příslušný pracovník je povinen skupujícím sepsat reklamační protokol, a to ve dvou vyhotoveních (jeden pro prodávajícího a jeden pro kupujícího). Reklamace bude ze strany prodávajícího řešena neprodleně a v případě sporných reklamací nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace u prodávajícího, pokud se obě strany nedohodnou jinak (povaha reklamace vyžaduje účast soudního znalce, jiného výrobce ...).

Pokud kupující reklamuje vadu zboží, která se projevila buď přímo při jeho aplikaci nebo až následně po ní, reklamuje kupující zboží vždy písemně. Pokud kupující zjistí vadu při aplikaci zboží, je povinen o tom ihned informovat prodávajícího. Reklamace nemusí být uznána v plném rozsahu, jestliže zboží bude použito i přes jeho vadnost. K reklamaci je nutné předložit a sdělit prodávajícímu, kromě dokladů uvedených v předchozím odstavci další podklady a informace požadované prodávajícím nutné pro takovou reklamaci, například vzorek reklamovaného zboží, detaily týkající se aplikace zboží, způsob skladování zboží, fotodokumentaci, apod.

Reklamované zboží je povinen kupující zaplatit ve sjednané lhůtě bez ohledu na to, zda již reklamace byla vyřízena.

V případě výměny zboží, není-li reklamace vyřízena ihned, je kupující povinen převzít od prodávajícího vyměněné zboží nejpozději do 5-ti kalendářních dnů od doručení výzvy k převzetí, pokud se prodávající a kupující nedohodli jinak.

III.

Prodávající a kupující se dohodli na tom, že reklamace může být uznána za oprávněnou pouze při splnění těchto podmínek: a) kupující musí vždy předložit úplný originál dokladu potvrzujícího nákup zboží, b) vždy musí být specifikována konkrétní vada, c) zboží musí být používáno nebo aplikováno s odbornou péčí a při aplikaci musí být dodržovány pokyny a doporučení prodávajícího ohledně použití aplikace zboží d) zboží nesmí být používáno v podmínkách, které svou povahou použití zboží vylučují, e) vada nebyla způsobena živelnou pohromou, povětrnostními vlivy či násilným poškozením. Při nesplnění reklamačních podmínek a nedodržení postupů reklamace podle tohoto reklamačního řádu nebude reklamace uznána. V

takovém případě je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s reklamací vznikly.

IV.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1.10.2017 a je v platnosti do data vydání nového reklamačního řádu. Obchodní společnost Sarro s.r.o. si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu. Jakékoliv požadavky je možné uplatnit na adrese info@alchymystique.cz, tel. 733 780 898 či na adrese Thunovská 183/18, Praha 1 PSČ: 118 00