

## Všeobecné obchodní podmínky

*Společnosti Sarro s.r.o., se sídlem Thunovská 183/18, Praha 1, PSČ: 11800, IČ: 29188288, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 288193*

(dále jen „**Sarro s.r.o.**“ nebo „**Prodávající**“)

### **I. Obecná ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky, vydané v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VOP**“) společně s příslušnou objednávkou (jak je tato definována níže) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy, kdy na jedné straně stojí společnost Sarro s.r.o. (dále jen „**Prodávající**“), který vykonává svou činnost, tedy prodej Zboží a služeb (dále jen „**Zboží a/nebo Služby**“) prostřednictvím internetového obchodu (webové aplikace) dostupného non-stop na internetové adrese <http://www.alchymystique.cz> a na druhé straně stojí objednatel Zboží nebo služeb, který je fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“).
2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese <http://www.alchymystique.cz> (dále jen „**E-shop**“) a další související právní vztahy. VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu objednat Zboží od Prodávajícího, jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se smluvní vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).
4. Činnost Prodávajícího spočívá zejména v nabízení Zboží a služeb prostřednictvím E-shopu uzavírání smluv kupních smluv vlastním jménem na svůj účet, na základě kterých prodává Zboží a služby z E-shopu a přijímání úhrad kupních cen za Zboží a služby od Kupujících.
5. Tyto VOP upravují:
  - a) podmínky prodeje Zboží nebo Služeb v E-shopu;
  - b) postup realizace objednávky Zboží a služeb v E-shopu;
  - c) platební podmínky E-shopu;
  - d) podmínky uzavření a vzniku kupní smlouvy v rámci E-shopu
  - e) storno podmínky kurzu/workshopu
  - f) návštěvu dílny a její průběh
6. Tyto VOP společně s příslušnou objednávkou Kupujícího jsou nedílnými součástmi a společně tvoří kupní smlouvu uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím.
7. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Na takovou změnu bude Kupující upozorněn prostřednictvím informativního e-mailu či na telefonní číslo, které uvedl Kupující v objednávce. Taková změna bude rovněž zveřejněna na E-shopu, kde budou nové VOP k dispozici.
8. Nevyjádří-li se Kupující ke změně VOP prostřednictvím emailové adresy Prodávajícího do 14 dnů ode dne vyrozumění o jejich změně či doplnění, má se za to, že se změnou VOP souhlasí. Pokud Kupující s takovou změnou nesouhlasí, má právo odstoupit od Smlouvy.

### **II. Vymezení základních pojmů**

**Prodávající – Dodavatel** je společnost Sarro s.r.o., která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícímu Zboží nebo poskytuje Služby.

**Kupující - Spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje Zboží či využívá Služby za jiným účelem než pro podnikání s tímto Zbožím nebo Službami.

**Kupující – nikoli spotřebitel** je podnikatel, který nakupuje zboží či využívá služby za účelem svého podnikání s tímto Zbožím nebo Službami. Tento Kupující se řídí VOP v rozsahu, ve kterém se ho týkají a občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb.)

**Objednávka** je nabídka k uzavření smlouvy adresovaná Prodávajícímu Kupujícím prostřednictvím E-shopu, jejíž předmětem je vybrané Zboží nebo Služby z nabídky E-shopu. Odeslání objednávky Kupujícím se považuje za takové jednání, kterým je nepochybným způsobem identifikováno objednané Zboží či Služby, cena, osoba Kupujícího, jakož i způsob placení ceny Zboží nebo Služeb, tj. pro Kupujícího je objednávka závazným návrhem Smlouvy.

**Služby** – Kurz nebo Workshop, tedy pravidelná či jednorázová akce konaná Prodávajícím na určité téma.

**Smlouva** je právní jednání mezi Kupujícím a Prodávajícím. Smlouvou se rozumí Objednávka včetně veškerých příloh ve spojení s těmito VOP.

**Výpadek** je neplánovaný, náhodný stav, který není způsoben Prodávajícím a v jehož důsledku nejsou Zboží a Služby prostřednictvím E-shopu dostupné.

**Cena** je vyjádření peněžní hodnoty Zboží a Služeb, která je uváděná pouze v korunách českých. **Identifikační údaje** jsou údaje, které charakterizují totožnost Kupujícího.

U Spotřebitele se jedná o jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, emailovou adresu.

U Podnikatele se jedná o obchodní firmu či jména a příjmení Podnikatele, sídlo či místo podnikání, právní formu, bankovní spojení, telefonní číslo, emailovou adresu, IČ a DIČ, je-li plátcem DPH. **Návštěva dílny** je předem zarezervovaná návštěva Provozovny Prodávajícího Kupujícím.

### III. Kupní smlouva a její uzavření

1. E-shop obsahuje seznam Zboží a Služeb nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného Zboží a Služeb. Ceny nabízeného Zboží a Služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje Zboží a Služeb a jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné v E-shopu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží nebo Služeb.
2. E-shop obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené v E-shopu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky.
3. Pro objednání Zboží nebo Služeb vyplní Kupující objednávkový formulář v E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném Zboží nebo Službě (objednávané Zboží nebo Službu „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku v E-shopu),
  - způsobu úhrady kupní ceny Zboží nebo Služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a
  - informace o nákladech spojených s dodáním Zboží (dále společně jen jako „Objednávka“).
4. K výběru Zboží nebo Služeb Kupujícím dochází tím způsobem, že Zboží nebo Služby z nabídky, která je dostupná na E-shopu, vloží Kupující do elektronického košíku jím vybrané Zboží nebo Služby. Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považované za správné. Má se za to, že fakturační adresa je shodná s adresou dodací.

5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
9. Prodávající může prohlásit Smlouvu za neplatně uzavřenou v případě, kdy došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty, zneužití platební brány apod., či z důvodu zásahu správního nebo soudního orgánu. Kupující bere na vědomí, že v takovémto případě nemůže Smlouva platně vzniknout. O celém postupu bude Kupující Prodávajícím informován.

#### **IV. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího**

1. Prodávající je povinen Kupujícímu na základě řádně zaslané Objednávky a za sjednanou Cenu poskytnout požadované Zboží nebo Služby a Kupující je povinen za takové Zboží nebo Služby zaplatit Prodávajícímu požadovanou cenu.
2. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu v dostatečném předstihu změny, závady či nemožnost poskytnout Zboží nebo Služby a případně nabídnout Kupujícímu alternativní řešení, a to prostřednictvím emailové adresy, případně telefonicky na telefonní číslo, které uvedl Kupující ve Objednávce.
3. Prodávající je povinen zveřejňovat prostřednictvím E-shopu veškeré informace o změnách v poskytování Služeb a dodávání Zboží.
4. Kupující je povinen poskytnout součinnosti nutnou k poskytnutí Zboží nebo Služeb Prodávajícím. V případě že Kupující takovou součinnost neposkytne, neodpovídá Prodávající za možné prodlení s dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb.
5. Kupující je povinen neprodleně po obdržení, nejpozději do 24h oznámit Prodávajícímu závady v dodaném Zboží či poskytovaných Službách a tyto závady podrobně specifikovat.
6. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o veškerých změnách Identifikačních údajů Kupujícího, které jsou uvedeny v Objednávce, a to do tří kalendářních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Pro provedení změny je Kupující povinen uvést číslo své Objednávky, které Kupující obdrží v rámci informativního emailu od Prodávajícího.
7. Při odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu hodnotu, o kterou se snížila Cena Zboží nebo Služeb.
8. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout jakékoliv Objednávky či uzavření Smlouvy s Kupujícím, a to zejména z následujících důvodů:
  - a) Kupující opakovaně vyplňuje Objednávky neúplně či nesprávně;
  - b) Kupující neuvede správné, aktuální kontaktní údaje na jeho osobu;
  - c) Kupující se opakovaně dopustí bezdůvodného nezaplacení Ceny za objednané Zboží nebo Služby

## V. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku Zboží nebo Služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího, na dodávku Zboží upraveného podle přání Kupujícího, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání nebo které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným Zbožím, a dále od Zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího [info@alchymystique.cz](mailto:info@alchymystique.cz).
3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy Prodávajícímu. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.
4. Ve lhůtě patnácti (15) dnů od vrácení Zboží Kupujícím dle čl. 5.3 obchodních podmínek je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného Zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené Zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí Prodávající plnění poskytnuté Kupujícím Kupujícímu do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání Zboží dle čl. 5.4 obchodních podmínek, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Kupujícímu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení Zboží Kupujícím.
6. Kupující bere na vědomí, že pokud Zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
7. Do doby převzetí Zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
8. Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## VI. Cena Zboží a Služeb a platební podmínky

1. Cenu Zboží a Služeb a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č.43 -5660730247/0100 vedený u společnosti Komerční banka (dále jen „účet Prodávajícího“);
  - bezhotovostně platební kartou VISA či MasterCard prostřednictvím internetového platebního portálu
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce
  - v hotovosti při osobním odběru Zboží nebo Služeb s tím, že při platbě při osobním odběru Zboží nebo Služeb lze platit pouze v hotovosti, pokud Zboží nebylo zapláceno předem některým způsobem uvedeným výše
2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním Zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí Zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.
3. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu Zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
4. Prodávající je oprávněn, v případě že Kupující ne zvolil platbu na dobírku, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním Zboží Kupujícímu.
5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny Zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.
5. Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online. V případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## VII. Přeprava a dodání Zboží

1. Prodávající Zboží obvykle expeduje nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí objednávky v případě platby na dobírku a do tří dnů od připsání finanční částky za Zboží na účet Prodávajícího v případě volby platby převodem nebo platební kartou. Objednané Zboží se považuje za předané Kupujícímu v den předání Zboží přepravní společnosti. Objednané Služby jsou dodané dnem jejich poskytnutí. Prodávající nezodpovídá za prodlení dodání Zboží způsobené 3. osobou, tzn. přepravcem. Místem dodání Zboží je adresa udaná Kupujícím v objednávce. Místem dodání Služeb je adresa Thúnovská 183/18, Praha 1.

2. Způsob doručení Zboží určuje Kupující, který je oprávněn vybrat si z následujících variant doručení:
  - Osobní odběr na adrese Thúnovská 183/18, Praha 1 (zdarma)
  - Doprava Zboží prostřednictvím 3. osoby – přepravce:
    - a) DPD - 109 Kč
    - b) DPD SK - 170 Kč
    - c) Česká pošta - balík do ruky - 115 Kč  
- balík na poštu - 99 Kč
    - d) In-Time 93 Kč
    - e) DPD Parcelshop/Uložka partner 65 Kč - výdejní místa
  - Při platbě na dobírku je k ceně Zboží připočítán poplatek za dobírku ve výši 35 Kč
  - Objednávky nad 3.000 Kč mají poštovné zdarma
3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující Zboží byl neporušen.
5. Další práva a povinnosti stran při přepravě Zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány, s tím, že takové dodací podmínky mají přednost před těmito VOP.

### **VIII. Práva z vadného plnění, záruka**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:
  - má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Ustanovení uvedená v čl. 2 se nepoužijí u Zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

4. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese sídla, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží.
6. Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny nesprávným použitím zboží a nedodržáním doporučeného postupu užívání zboží uděleném Prodávajícím.
7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

#### **IX. Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@alchymystique.cz](mailto:info@alchymystique.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy.
5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

#### **X. Doručování**

1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího, kterou Kupující uvedl.

#### **XI. Storno podmínky kurzu/workshopu**

1. Možnost vrácení celé uhrazené ceny za kurz/workshop trvá do 7. dne před zahájením kurzu/workshopu.
2. Od 7. do 3. dne před zahájením kurzu bude účtován storno poplatek 50% z ceny kurzu.
3. Možnost vrácení kurzovného zaniká při stornu méně než tři dny před termínem konání kurzu/workshopu.
4. V případě, že za sebe účastník bude na kurz náhradníka nebude mu storno poplatek účtován.
5. Pro stornování přihlášky kurzu je nutné zaslat email na adresu [info@alchymystique.cz](mailto:info@alchymystique.cz) s předmětem "zrušení kurzu" obsahující informace o zrušeném kurzu a osobě, jejíž účast se ruší a číslo účtu, na které má být kurzovné vráceno.
6. Žádost je vždy akceptována s datem přijetí, a to pouze na základě zaslání emailu.

7. Na základě emailem zasláného vyjádření k Vaší žádosti o stornování přihlášky z vybraného kurzu bude do 14 pracovních dní od tohoto dne kurzovné vráceno.
8. Na stornování kurzu nebude brán zřetel, pokud ke stornu dojde telefonem, nebo e-mailem bez identifikačních údajů osoby, jejíž účast na kurzu je stornována.
9. Storno poplatků činí 200 Kč. Sarro s.r.o si vyhrazuje nárok na vyúčtování tohoto poplatku za vyřízení každého storna bez ohledu na důvod stornování přihlášky. O tuto částku bude vždy poníženo vrácené kurzovné.
10. Pro konání kurzu/workshopu je nutná účast minimálně 3 osob. Tuto podmínku je Prodávající oprávněn individuálně měnit.
11. V případě zrušení kurzu ze strany organizátora bude nabídnuta možnost převedení kurzovného na jiný vybraný kurz nebo bude kurzovné vráceno v plné výši na účet účastníka a to do 30. dnů od data zrušení kurzu.

## **XII. Ochrana osobních údajů**

1. Nakládání s osobními údaji Kupujících podléhá legislativě ohledně ochrany osobních údajů, a to zejména Nařízení EU 2016/679. Registrační číslo provozovatele u Úřadu pro ochranu osobních údajů je 00075678. Zásady, kterými se zpracování Vašich osobních údajů řídí jsou obsaženy v dokumentu „*Ochrana osobních údajů*“ dostupném na E-shopu.
2. Emailová adresa v případě nákupu zboží může být zpracována za účelem zařazení do databáze pro zasílání obchodních sdělení. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, a to na základě provedeného nákupu zboží, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem Správcem zpracovávána po dobu 3 let od poslední uzavřené smlouvy, pokud tuto dobu neprodloužíte.

## **XIII. Návštěva dílny a její průběh**

1. Kupující je oprávněn si prostřednictvím E-shopu zarezervovat „Návštěvu dílny“. Touto akcí je návštěva Provozovny Prodávajícího, během níž je Kupující oprávněn, nikoli však povinen, zakoupit Zboží nabízené Prodávajícím. Tato návštěva je vždy zdarma.
2. Návštěvu dílny je Kupující oprávněn po přechodí on-line rezervaci učinit v pracovních dnech mezi 9-17 hodinou. Bez předchozí rezervace není návštěva dílny možná.
3. Doba a čas návštěvy dílny je Prodávající oprávněn změnit. O této skutečnosti je Prodávající povinen Kupujícího vyrozumět.
4. Pokud se Kupující nemůže na rezervovanou Návštěvu dílny dostavit, je o této skutečnosti povinen Prodávajícího vyrozumět e-mailem na [info@alchymystique.cz](mailto:info@alchymystique.cz) či telefonicky, jakmile se o této skutečnosti dozví. Pokud tak Kupující neučiní, je Prodávající oprávněn další poptávanou návštěvu dílny odmítnout.
5. Prodávající během Návštěvy dílny představí Kupujícímu nabízené Zboží a možnosti práce s ním. Kupující je oprávněn v případě zájmu toto Zboží zakoupit.
6. V případě tvorby Oleje na míru, kdy cena Zboží není předem známá a odvíjí se od platného ceníku vyvěšeného v Provozovně Prodávajícího, jsou Smluvní strany povinny předem odsouhlasit cenu Zboží.
7. V případě, že Kupující ústně sdělí Prodávajícímu, že má o Zboží zájem bez ohledu na výslednou cenu, není Kupující oprávněn cenu Zboží následně rozporovat.
8. Pokud obě Smluvní strany odsouhlasí cenu Zboží, je Kupující povinen zaplatit Zboží v provozovně Prodávajícího s tím, že v provozovně Prodávajícího lze platit pouze v hotovosti.



## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu Smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad Smlouvy v českém jazyce.
3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
4. Volbou práva dle čl. 0 obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
5. Dokončením Objednávky Kupující potvrzuje, že se s jednotlivými částmi VOP seznámil, že s nimi souhlasí a že je bude dodržovat.
6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
8. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování je Thunovská 138/18, Praha 1, PSČ: 11800, email: [info@alchymystique.cz](mailto:info@alchymystique.cz), tel. č. 733780898.
9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 25.5.2018 a jsou k dispozici v elektronické podobě na internetové adrese [www.alchymystique.cz](http://www.alchymystique.cz)

